



Title: Analysis of manufacturing companies in ciudad Juárez that are currently certified

Authors: NAVARRO-ENRÍQUEZ, Laura, HOLTZEIMER-ALVAREZ, Ángeles, RIVERA-MOJICA Denisse and TOVAR-VÁSQUEZ, Amado

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BCIERMMI Control Number: 2021-01

BCIERMMI Classification (2021): 271021-0001

Pages: 22

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PASO DEL NORTE



ANÁLISIS DE EMPRESAS MANUFACTURERAS EN CIUDAD JUÁREZ QUE ACTUALMENTE ESTAN CERTIFICADAS EN ISO 9001



ING. LAURA NAVARRO ENRIQUEZ
ING. ÁNGELES HOLTZEIMER ALVAREZ
ING. AMADO TOVAR VAZQUEZ
ING. DENISSE RIVERA MOJICA

OCTUBRE 2021

INTRODUCCIÓN

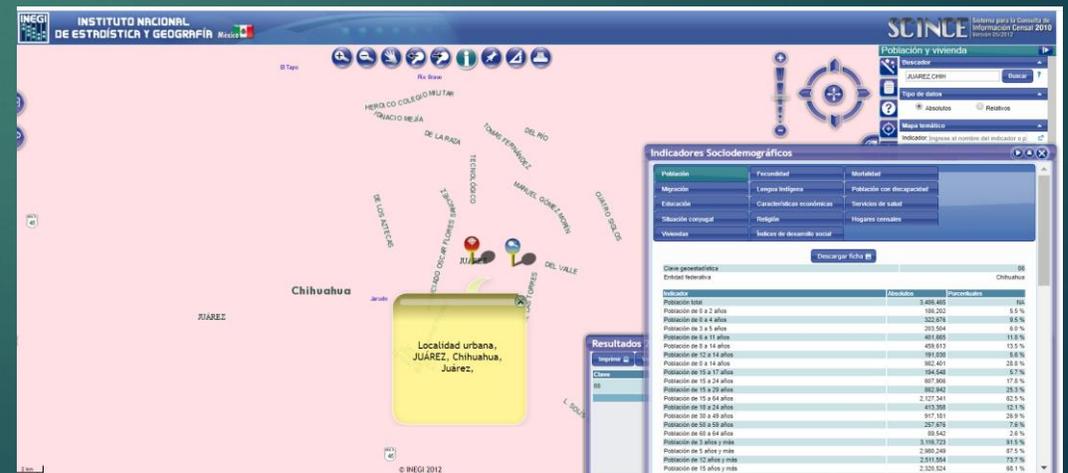
- ▶ Esta investigación se enfoca a la relación de empresas de manufactura que actualmente están certificadas en Ciudad Juárez.
- ▶ La situación actual es que no existe un registro sencillo donde se pueda encontrar información, así como sus casas certificadoras.
- ▶ Objetivo es: Motivar a las empresas no certificadas mostrando sus beneficios y ventajas de estar certificado.



JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN

- Cd Juárez es una de las zonas más importantes a nivel nacional, local e internacional.
- Se detectó que no hay una base de datos la cual cuente con un SGC bajo la norma iso 9001.

FUENTE: SCINCE (SISTEMA CONSULTA INFORMACION CENSAL)
INEGI



REQUISITOS NECESARIOS PARA OBTENER UN CERTIFICADO ISO 9000

- ▶ **¿Que empresas deben adoptar estas normas?**
- ▶ Los sistemas aplican a cualquier tipo de organización empresarial, desde la transnacional hasta la mediana y pequeña



PROCESO ELABORACIÓN MÉTODO INVESTIGACIÓN



- **IDENTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS A TRAVÉS DE DIVERSAS FUENTES – DIRECTORIO ESTADÍSTICO NACIONAL DE UNIDADES ECONÓMICAS (DENUE) INEGI 2013 – SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL MEXICANO (SIEM)**
- **INVESTIGAR EL DIRECTORIO DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, MAQUILADORA Y DE EXPORTACIÓN 2013, SECRETARÍA DE ECONOMÍA – DIRECTORIO DE MAQUILADORAS 2013, ASOCIACIÓN DE MAQUILADORAS INDEX CIUDAD JUÁREZ**
- **ELABORACIÓN DEL DIRECTORIO BASE PARA ENVIAR ENCUESTAS EN CIUDAD JUÁREZ.**
- **VERIFICACIÓN DE CONDICIÓN OPERATIVA MEDIANTE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y ENVIAR UNA ENCUESTA EN LÍNEA.**

Norma Oficial Mexicana de Parques Industriales NMX-R-046-SCFI-2011



Nave Industrial. - Instalación física o edificación diseñada y construida para realizar actividades industriales de producción, transformación, manufactura, ensamble, procesos industriales, almacenaje y distribución.



Parque Industrial.- Superficie geográficamente delimitada y diseñada especialmente para el asentamiento de la planta industrial en condiciones adecuadas de ubicación, infraestructura, equipamiento y de servicios, con una administración permanente para su operación.



Lote Industrial.- Fracción de terreno o número de fracciones de terrenos colindantes ocupados por una misma empresa para la instalación de una industria.

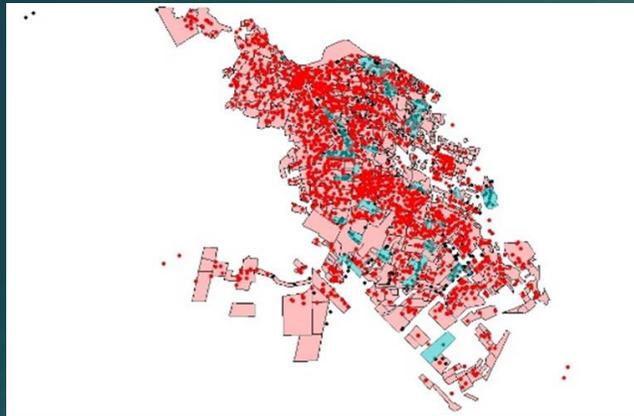


Conjunto Industrial. -Para nuestros fines no se utilizó, en su lugar se consideró zona industrial.



Zona Industrial.- Para el catálogo directorio se define como el grupo de empresas instaladas fuera de un parque industrial, las cuales con el paso del tiempo y por diversas situaciones se fueron aglomerando.

MAPA DIGITAL DE MÉXICO EN INEGI



There are a total of 33 industrial parks, 298 manufacturing industries and 44,000 small and medium-sized companies according to table 2 and the INEGI digital maps in figure 1 and 2.

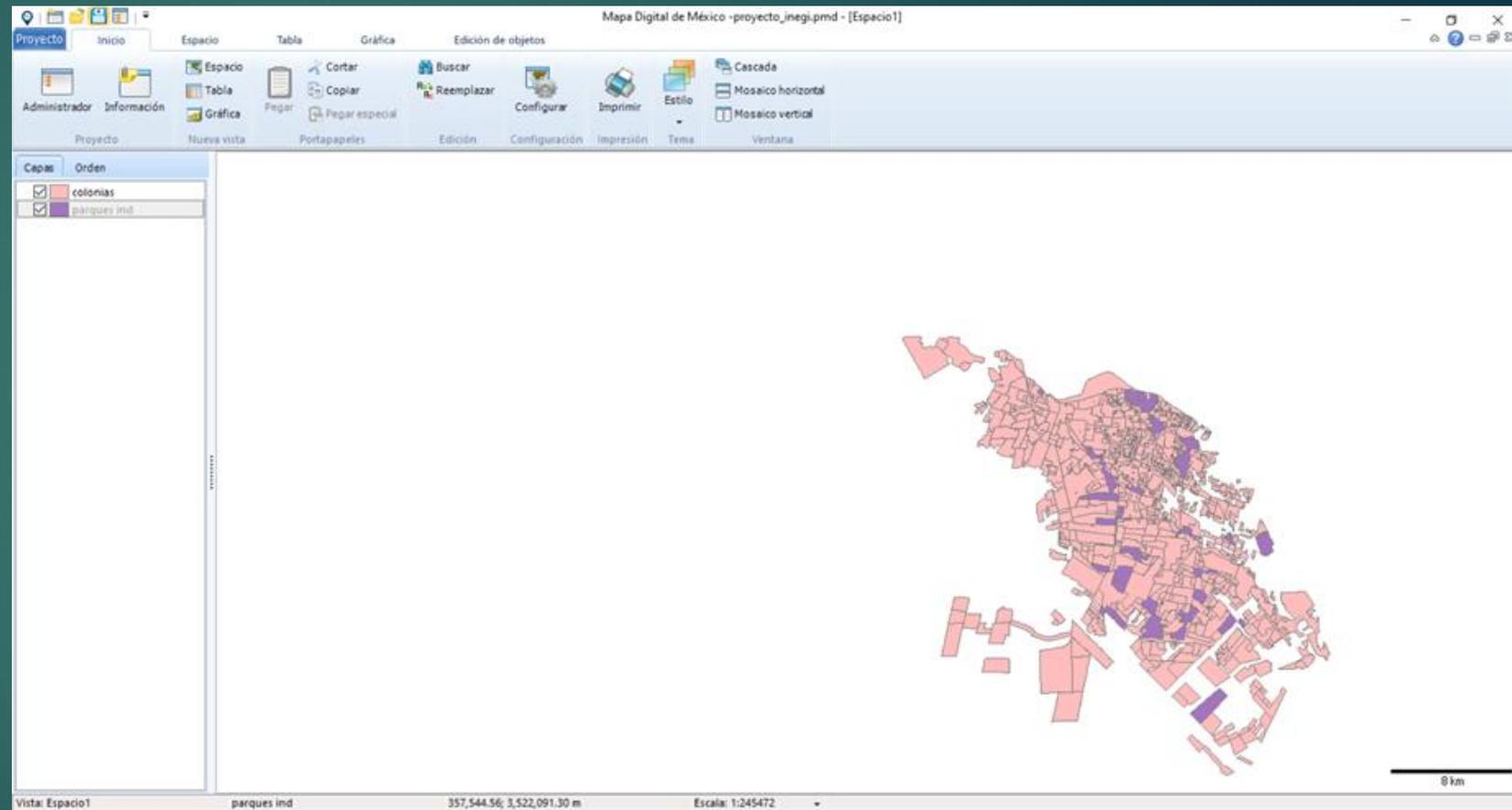


Figure 1 Map of all maquiladoras and Pymes.

Source: Campos J, Digital Maps of Mexico INEGI

MAPA DIGITAL DE MÉXICO EN INEGI

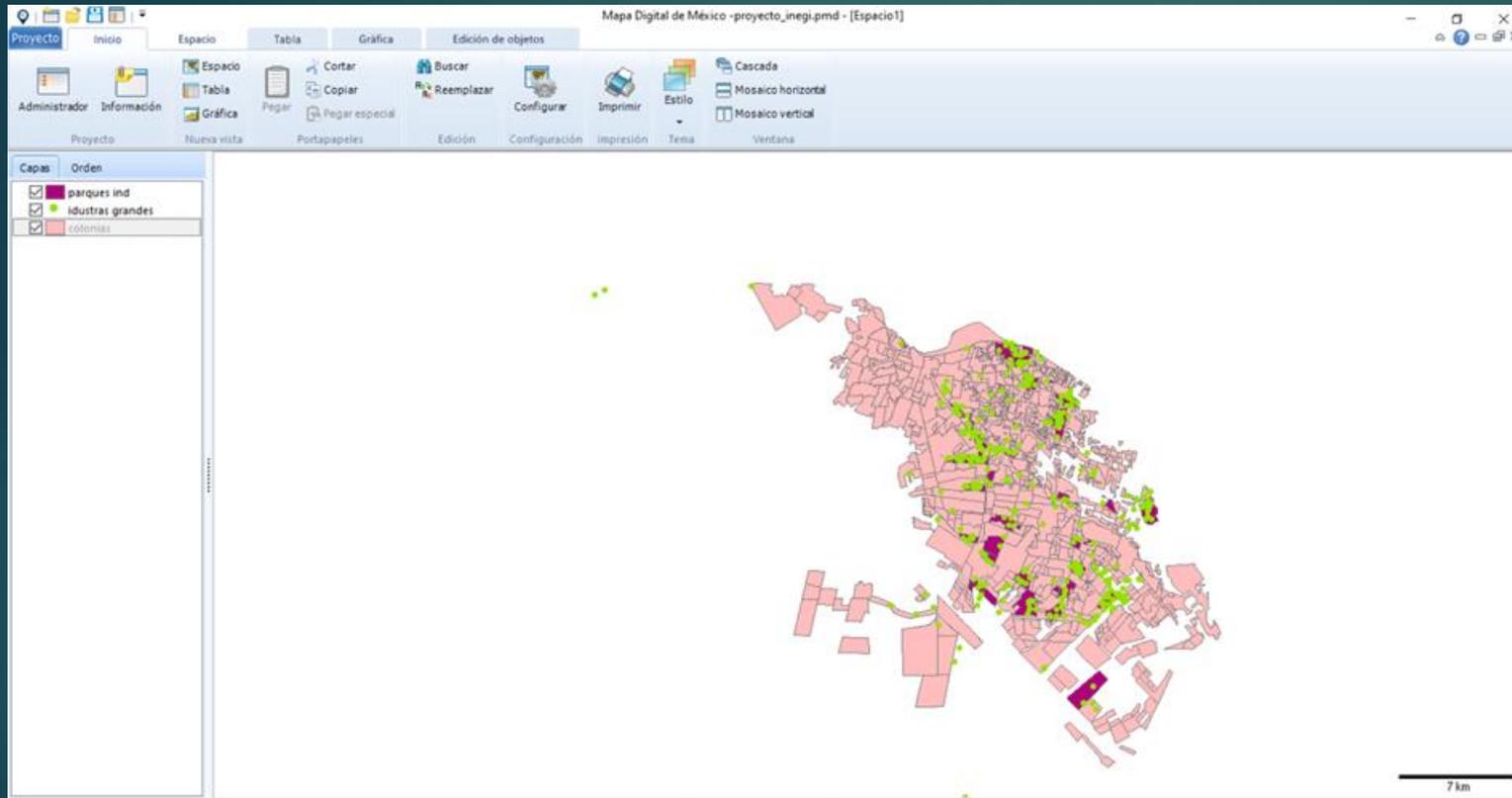
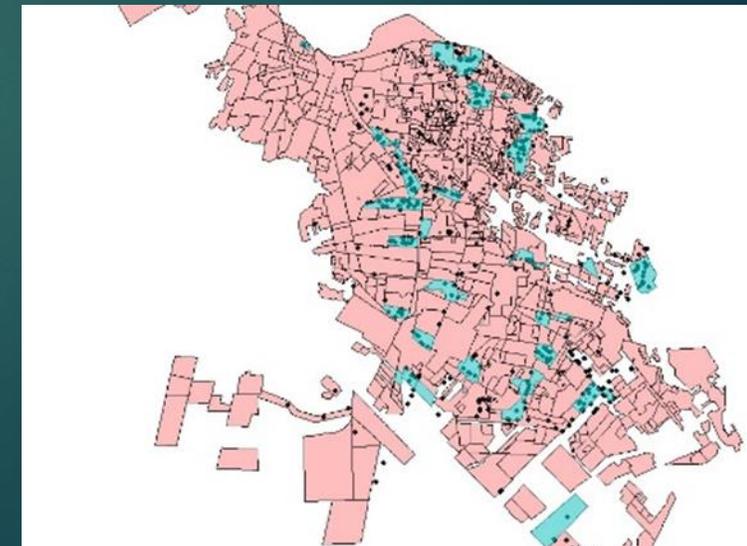


Figure 2. Map of Ciudad Juárez of all sectors where there are maquiladoras.

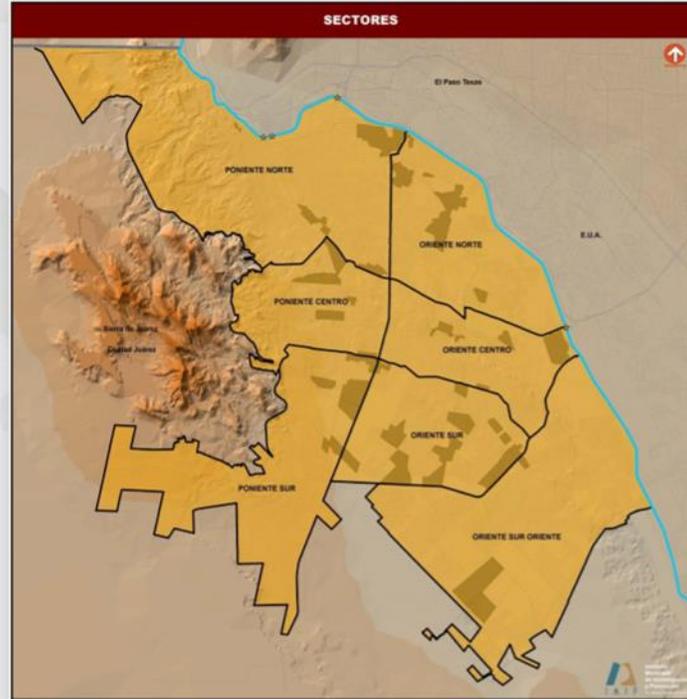
Source: Campos J, Digital Maps of Mexico INEGI



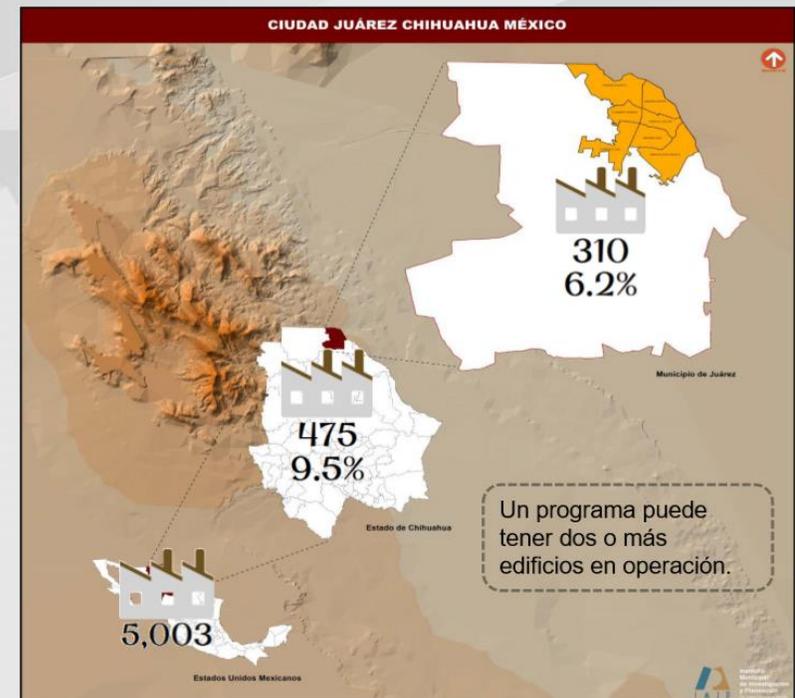
PROCESO DE ELABORACIÓN

Para facilitar la ubicación geográfica de las industrias, se dividió la ciudad en siete sectores:

1. Poniente norte
2. Poniente centro
3. Poniente sur
4. Oriente norte
5. Oriente centro
6. Oriente sur
7. Oriente sur oriente



Programas de la industria manufacturera, maquiladora y de servicios de exportación



Fuente: Estadística Integral del Programa de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación, INEGI, 2014. Cifras preliminares al mes de julio.



Condición operativa de las empresas manufactureras

Durante el estudio se identificaron:



416 en operación



83 espacios y naves disponibles

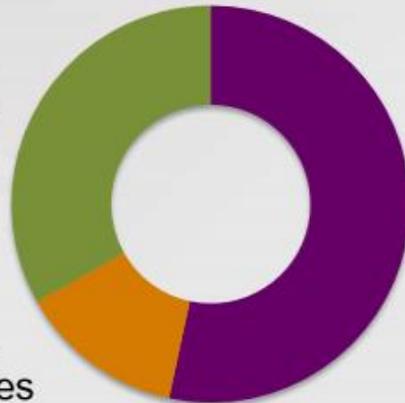
Distribución de las empresas en operación por ubicación

Fuera de
parques y
zonas
industriales

138

Zonas
industriales

56



Parques
industriales

222

Nota: Se considera zona industrial a aquella que no cumple con los requisitos de parque industrial establecidos por la Norma Oficial Mexicana de Parques Industriales NMX-R-046-SCFI-2011.

Parques y zonas industriales

24 Parques Industriales

Sector	Nombre	Superficie (Ha)
Poniente Norte	Parque Industrial Omega	199.1
	Parque Industrial San Jerónimo	580.0
Poniente Centro	Parque Industrial Aztecas	51.9
	Parque Industrial Fernández	43.1
	Parque Industrial Gema	40.6
	Parque Industrial Gema II	11.3
	Parque Industrial Juárez	72.5
Poniente Sur	Parque Industrial Aeropuerto	53.7
	Parque Industrial North Gate	40.1
	Parque Industrial Panamericano	48.8
Oriente Norte	Parque Industrial Zaragoza	93.2
	Parque Industrial Antonio J Bermúdez	207.2
	Parque Industrial Los Fuentes	78.9
Oriente Centro	Parque Industrial Río Bravo	122.7
	Parque Industrial Aerojuárez	81.9
Oriente Sur	Parque Industrial Las Américas	32.6
	Parque Industrial Axial	45.0
	Centro Industrial Juárez	125.1
	Parque Industrial Intermex	77.2
	Parque Industrial Salvarcar	41.6
	Parque Industrial American Industries	16.7
	Kimco Juárez	16.7
	Parque Industrial Las Torres	12.6
	Parque Industrial Intermex Oriente	23.3
	Oriente Sur Oriente	Parque Industrial Intermex Sur

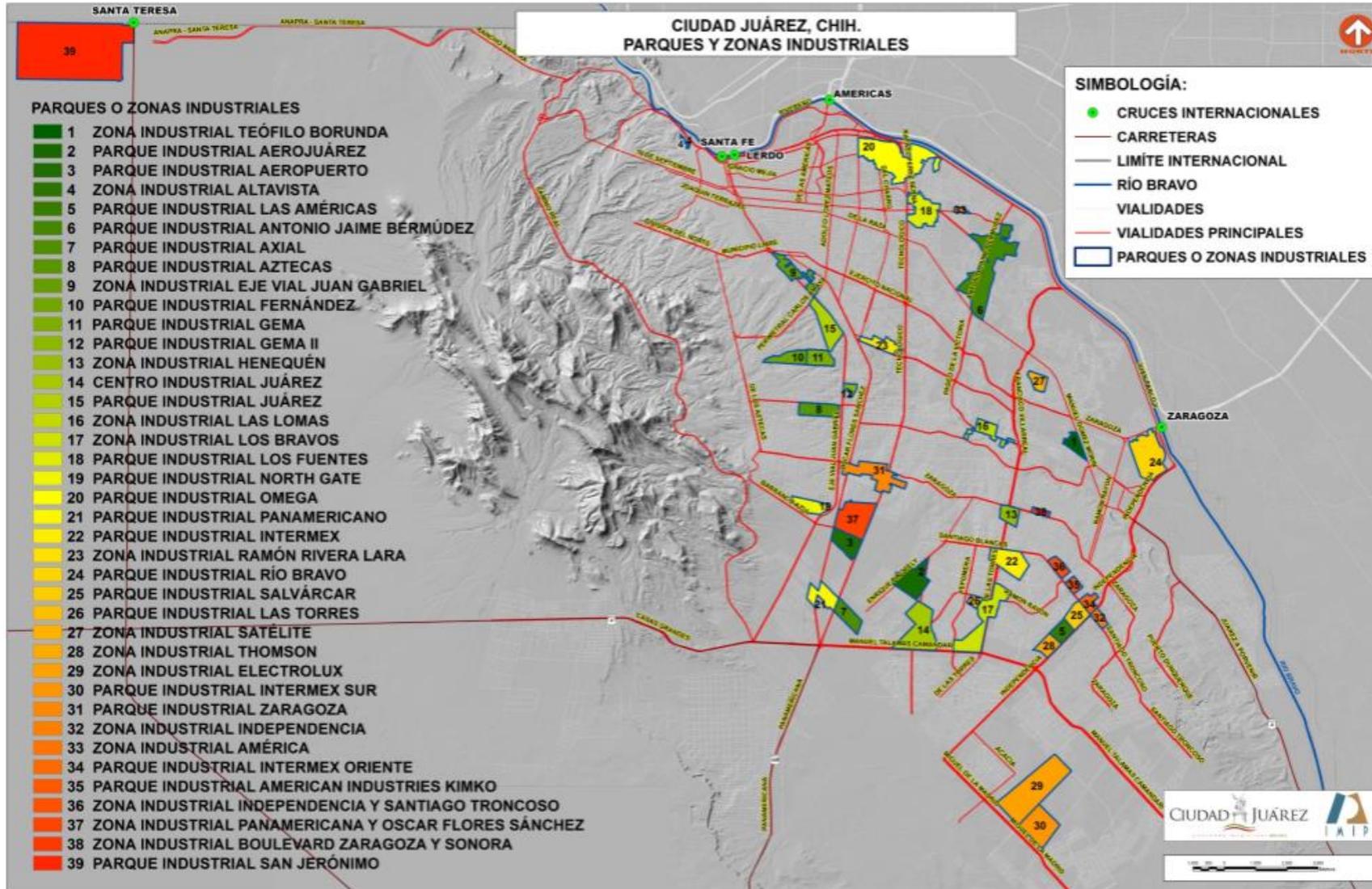
PRINCIPALES RESULTADOS

Superficie industrial total: 2,948.9ha

15 Zonas Industriales

Sector	Nombre	Superficie (Ha)
Poniente Norte	Altavista	4.2
	Eje Vial Juan Gabriel	53.5
	Ramón Rivera Lara	37.9
Poniente Sur	Panamericana y Óscar Flores Sánchez	109.4
Oriente Norte	Satélite	26.0
	América	6.6
Oriente Centro	Teófilo Borunda	28.8
	Boulevard Zaragoza y Sonora	10.6
	Las Lomas	40.4
Oriente Sur	Independencia	17.7
	Los Bravos	119.8
	Henequén	30.7
	Zona Industrial Thomson	33.0
	Electrolux	213.0
Oriente Sur Oriente	Independencia y Santiago Troncoso	24.2

Parques y zonas industriales



CASAS CERTIFICADORAS ACTUALMENTE VIGENTES

CASAS CERTIFICADORAS ISO 9001 - Excel (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Comp

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

D1194 Sistemas

	A	B	C	D	E	F	G
16	ABS Quality Evaluations, Inc	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
17	Perry Johnson Registrars, Inc.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
18	Organismo	Alcance	Status	nomArea	Sistema	Sector	
19	Quality & Competitive College S.C.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
20	AENOR Internacional, S.A.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
21	Auditores Asociados de México, S.C.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
22	International Quality Certifications, S. A. de C.V.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
23	Lloyd's Register Quality Assurance, Inc	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
24	Quality Solution Register, S.A. de C.V.	SGC	Cancelado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
25	TüV SÜD América de México, S.A. de C.V.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
26	SAI Global Certification Services Pty Ltd	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
27	Lloyd International, S.C.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
28	EQA Certificación México, S.A. de C.V.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
29	Inter-Americas Standards Services, S.C.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
30	Applus México, S.A. de C.V.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
31	OCICERT México, S.A. de C.V.	SGC	Cancelado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
32	IQS Corporation, S.A. de C.V.	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
33	American Registrar of Management Systems, LLC	SGC	Acreditado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
34	Organismo	Alcance	Status	nomArea	Sistema	Sector	
35	Interamerican Standard System Organization, S.C.	SGC	Cancelado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
36	Global Standard Registrar, S.A. de C.V.	SGC	Suspendida	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	
37	Organismo de Tercera Parte, S.A. de C.V.	SGC	Cancelado	Sistemas	Sistema de Gestión de la Calidad	Administración pública	

NO COMPAÑIAS Hoja1 POR CERTIFICACION ORIGINAL



LISTADO DE EMPRESAS EN CIUDAD JUAREZ EN DENUE INEGI

LISTADO EMPRESAS CIUDAD JUAREZ INEGI DENUE - Excel (Error de activación de productos)

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

Inicio sesión Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

V74 AEROJUAREZ

ID	Nombre de la Unidad Económica	Razón social	Código de	Nombre de	Descripción	Tipo de vi	Nombre de	Tipo de er	Nombre de	Tipo de
2	6293116 ANSELL PERRY DE MEXICO SA DE CV	ANSELL PERRY DE M	315999	Confección d	251 y más pe	CALLE	NEWTON	CALLE	NINGUNO	CALLE
4	6293112 CONFECCIONES DE JUAREZ SA DE CV	CONFECCIONES DE	311340	Elaboración	251 y más pe	CALLE	MAGNETO	CALLE	PABLO GÓM	CALLE
8	6375811 EMBOTELLADORAS NOVAMEX	EMBOTELLADORAS	312111	Elaboración	251 y más pe	CALLE	QUINTANILL	CARRETERA		OTRO
9	6292649 LEAR MEXICAN TRIM	LEAR MEXICAN TRII	316110	Curtido y aca	251 y más pe	AVENIDA	AVENIDA DE	AVENIDA	HERTZ	CALLE
13	6702322 SUNRISE	CONFECCIONES DE	311340	Elaboración	251 y más pe	CALLE	MAGNETO	CALLE	PABLO GÓM	CALLE
14	6294326 ADAC STRATTEC DE MEXICO S DE RL DE CV	ADAC STRATTEC DE	326192	Fabricación c	251 y más pe	CALLE	GENERAL JUL	AVENIDA	PONCIANO A	CALLE
15	6291519 ANSELL EDMONT INDUSTRIAL INC DE MEXICO SA DE CV	ANSELL EDMONT IN	326290	Fabricación c	251 y más pe	AVENIDA	ANTONIO J. E	BOULEVARD	TOMÁS FERN	CALLE
18	6803186 COOPER STANDARD	COOPER-STANDARI	326290	Fabricación c	251 y más pe	CALLE	NINGUNO			
22	6293819 INDUSTRIAL INTERNATIONAL SERVICES SA DE CV	INDUSTRIAL INTERI	326194	Fabricación c	251 y más pe	PRIVADA	ROSA MARÍA	AVENIDA	AVENIDA DE	CALLE
23	6294088 INGENIERIA METALICA Y PLASTICA DE MEXICO SA DE CV	INGENIERIA METAL	326194	Fabricación c	251 y más pe	OTRO (ESPEC	PARQUE IND	AVENIDA	BORREGUER	CALLE
24	6294333 JONES PLASTIC ENGINEERING DE JUAREZ S DE RL DE CV	JONES PLASTIC & E	326194	Fabricación c	251 y más pe	CALLE	NINGUNO	CALLE	NINGUNO	CALLE
27	6293800 NORTH AMERICAN MAILING SERVICES S RL DE CV	NORTH AMERICAN	323119	Impresión de	251 y más pe	CALLE	ENRIQUE PIN	CALLE	AEROJUÁREZ	CALLE
31	6293010 TIMS MEXICO S DE RL DE CV	TIMS MEXICO S DE	326194	Fabricación c	251 y más pe	CALLE	LIBRAMIENT	CALLE	NINGUNO	CALLE
32	6793314 AAMSA 1	AUTOPARTES Y ARM	336320	Fabricación c	251 y más pe	CALLE	DE LA ESTRE	CALLE	MOLDEROS	CALLE
34	6375772 ADC DE JUAREZ S DE RL DE CV	ADC DE JUAREZ S D	334220	Fabricación c	251 y más pe	AVENIDA	ANTONIO J. E	CALLE	NINGUNO	CALLE
40	6291492 APLICADORES MEXICANOS SAPI DE CV	APLICADORES MEX	333910	Fabricación c	251 y más pe	CALLE	MAGNETO	CALLE	NINGUNO	CALLE
41	6292022 ARK LES COMPONENTS SA DE CV	ARK LES COMPONE	336320	Fabricación c	251 y más pe	CALLE	FRESNEL	AVENIDA	ANTONIO J. E	CALLE
42	6375774 AUTO KABEL DE MEXICO SA DE CV	AUTO KABEL DE ME	336320	Fabricación c	251 y más pe	PROLONGAC	HERMANOS	AVENIDA	RAFAEL P. SE	CALLE
43	6291508 AVIO EXCELENTE S DE RL DE CV	AVIO EXCELENTE S	334410	Fabricación c	251 y más pe	CALLE	MANILA	AVENIDA	AVENIDA DE	AVEN
47	6293806 BRP MEXICO	BRP MEXICO SA DE	336991	Fabricación c	251 y más pe	AVENIDA	AVENIDA AN	BOULEVARD	MANUEL GÓ	CALLE
51	6375777 CAPSONIC SA DE CV	CAPSONIC SA DE CV	336320	Fabricación c	251 y más pe	PROLONGAC	HERMANOS	AVENIDA	RAFAEL P. SE	CALLE

INEGI_DENUE_03062019

398
maquiladoras
33 parques
industriales

Table 3. List of Pymes in Ciudad Juárez

ID	Nombre de la Unidad Económica	Razón social	Nombre de asentamiento humano	Municipio	Área geo estadística básica
559589	ABARROTOS Y COSTURAS CARRETES		SIMONA BARBARA	Juárez	6716
536249	ABARROTOS Y PANADERIA		AMPL PLUTARCO ELIAS CALLES	Juárez	4141
7249342	ABARROTOS Y PANADERIA MORALES		RIBERAS DEL BRAVO	Juárez	7729
7151002	ABARROTOS Y TORTILLERIA RUBI		FELIPE ANGELES	Juárez	2963
6291475	AGROINDUSTRIAL LIDERLAC	AGROINDUSTRIAL LIDERLAC SA DE CV	PUENTE ALTO	Juárez	254A
525785	AGUA ALASKA	ALTEC PURIFICACION SA DE CV	PROGRESISTA	Juárez	3478
7057146	AGUA IMACULADA DE JUAREZ		GRANJAS DEL DESIERTO	Juárez	8498

Source: Campos J, Digital Maps of Mexico INEGI

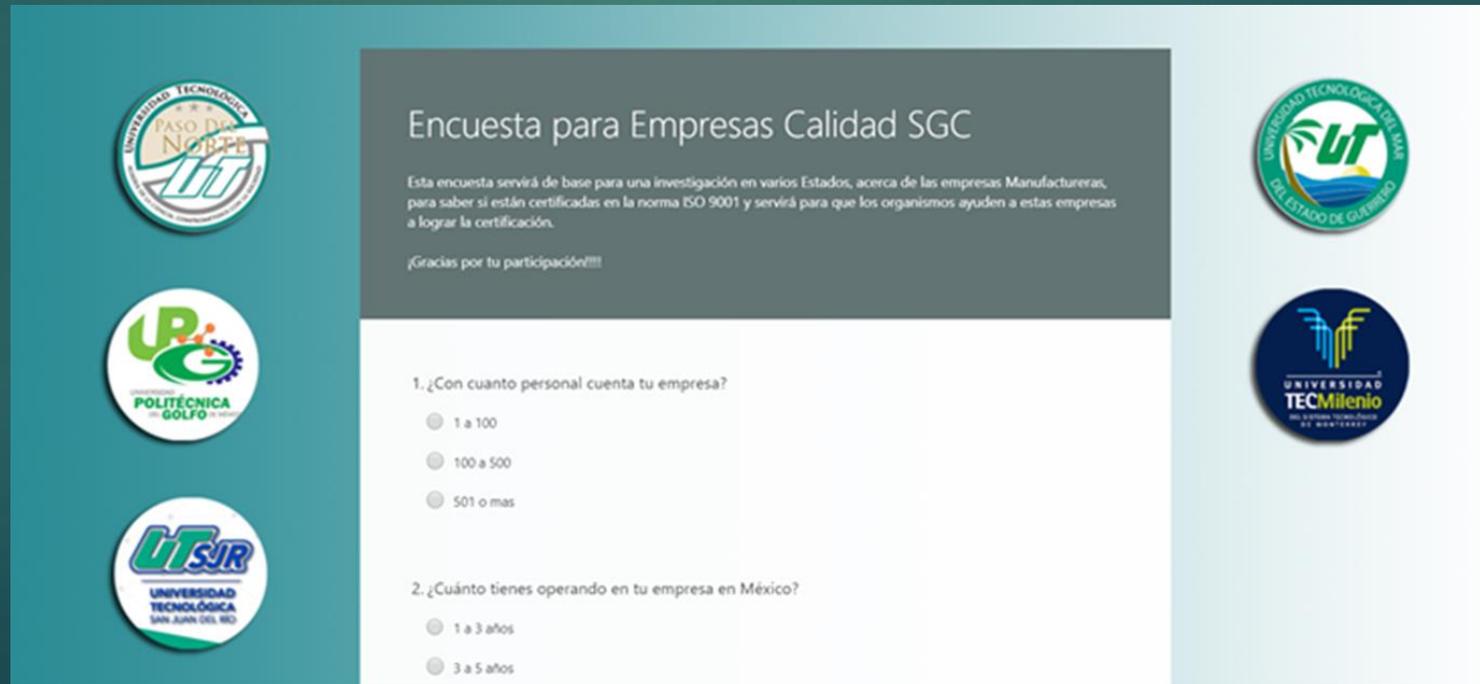
Nombre de entre vialidad 2	Número exterior o kilómetro	Tipo de asentamiento humano	Nombre de asentamiento humano
MARIA VIUDA DE ROMERO	2706	COLONIA	SIMONA BARBARA
ISLAS FILIPINAS	4728	COLONIA	AMPL PLUTARCO ELIAS CALLES
RIVERA DEL MORO	83	FRACCIONA MIENTO	RIBERAS DEL BRAVO
REYNOSA	6812	COLONIA	FELIPE ANGELES
NINGUNO	10405	COLONIA	PUENTE ALTO
BOUCHE	754	COLONIA	PROGRESISTA
NINGUNO		COLONIA	GRANJAS DEL DESIERTO
TOMAS ALVA EDISON	2703	COLONIA	AMERICAS
DONATO AZURES	3310	FRACCIONA MIENTO	INFONAVIT PARQUES INDUSTRIALES
TECNOLOGICO	6780	FRACCIONA MIENTO	LA CUESTA II
MONTECOLON		FRACCIONA MIENTO	PARAJES DE SAN JUAN
CORDILLERA DEL CAUCASO	5525	FRACCIONA MIENTO	LA CUESTA II
IGNACIO ALLENDE	232	SECCION	SAMALAYUCA
NINGUNO	6005	COLONIA	PARTIDO LAS FUENTES
RESERVA DEL VALLE	1961	ZONA COMERCIAL	PLAZA SAN ANDRES
PASEO DE COMPOSITORES	0	FRACCIONA MIENTO	MISIONES DEL REAL
OBALDIA	1223	FRACCIONA MIENTO	HEROES DE MEXICO

METODOLOGÍA (ESTUDIO EMPÍRICO)

- INVESTIGACIÓN DE CAMPO APLICANDO UNA ENCUESTA QUE DEBE SER CREADA POR NUESTRO CUERPO ACADÉMICO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PASO DEL NORTE.
- EL CUESTIONARIO CONSTARA DE 10 PREGUNTAS CONCRETAS CON EL OBJETIVO DE OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL ENCUESTADO RESPECTO: SI ESTÁ CERTIFICADA EN ISO 9000 O NO, CUENTA CON SGC, TAMAÑO DE SU EMPRESA, GIRO DE SU EMPRESA ETC.LA CUAL FUE APLICADA A EMPLEADOS EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA Y ALGUNAS PYMES.

ENCUESTA ONLINE

La técnica más usada son las encuestas online en formularios en google ya que trae grandes beneficios en la reducción de tiempo y dinero. Este tipo de formularios puedes elegir entre un montón de opciones de preguntas desde un test hasta las listas desplegables con una escala numérica



The image shows a screenshot of an online survey interface. The survey is titled "Encuesta para Empresas Calidad SGC" and is presented in a dark grey header box. Below the title, there is a brief description of the survey's purpose: "Esta encuesta servirá de base para una investigación en varios Estados, acerca de las empresas Manufactureras, para saber si están certificadas en la norma ISO 9001 y servirá para que los organismos ayuden a estas empresas a lograr la certificación." A thank you message follows: "¡Gracias por tu participación!!!".

The survey questions are displayed in a white box below the header. The first question is "1. ¿Con cuanto personal cuenta tu empresa?" with three radio button options: "1 a 100", "100 a 500", and "501 o mas". The second question is "2. ¿Cuánto tienes operando en tu empresa en México?" with two radio button options: "1 a 3 años" and "3 a 5 años".

Logos of various institutions are visible on the left and right sides of the survey interface. On the left, there are logos for "UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE", "UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL GOLFO", and "UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA SAN JUAN DEL RIO". On the right, there are logos for "UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO" and "UNIVERSIDAD TECMilenio".

RESPUESTAS Y RECOPIACION DE INFORMACIÓN

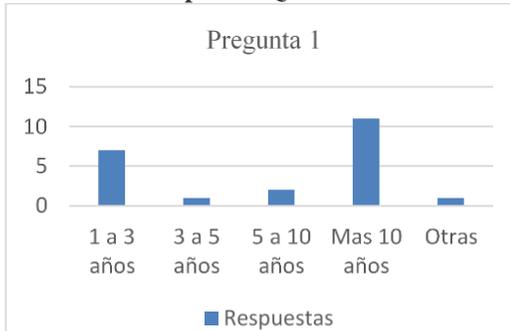


- ▶ Las respuestas a tus encuestas se recopilan de forma automática por medio de el uso de las TICS por medio de google forms en office 365 de la cuenta institucional de la universidad Tecnológica Paso del Norte. Para la creación de la encuesta nos apoyo el Ing. Palacios en la elaboración de la encuestas así como la gestión de correo para recabar los resultados de las encuestas aplicadas.

RESULTADOS

1. How long has your company operating in Mexico?

Graphic 1. Question 1



Source: Self made(2021)

	Tiempo(años)	Respuestas
a)	1 a 3 años	7
a)	3 a 5 años	1
a)	5 a 10 años	2
a)	Mas 10 años	11
	Otras	1

4. Do you have a quality management system?

SI	18
NO	1

Graphic 4. Question 4

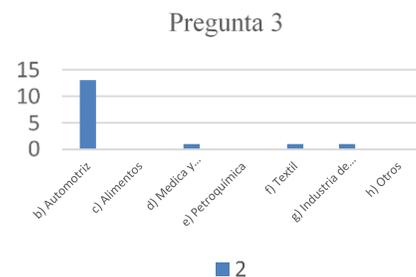


Source: Self made(2021)

3. What is the business of the company?

a) Electronics	2
b) Automotive	13
c) Food	0
d) Medical and Chemical	1
e) Petrochemical	0
f) Textil	1
g) Wood industry	1
h) Others	1

Graphic 3. Question 3

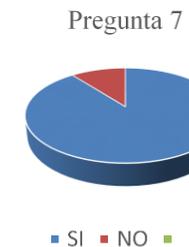


Source: Self made(2021)

7. Would you be interested in getting certified?

SI	17
NO	2

Graphic 6. Question 7



Source: Self made(2021)

CONCLUSIÓN

Actualmente se continua con este proyecto en la recopilación de los datos a través de enviar las encuestas por medio de llamadas por teléfono y enviarlas vía correo electrónico a mas empresas que pueden ser pymes para determinar el métrico y motivar a las empresas a certificarse. Y las otras Universidades iniciaran con este proceso en sus propias entidades. En las empresas maquiladoras se encontró que un 80% está certificada en un sistema de SGC con alguna norma. El 20% restante corresponde a las PYMES las cuales no están certificadas.

Lo interesante de este proyecto es el trabajar en red con 5 diferentes Universidades para los cuales se mandará nuestra encuesta para que ellos trabajen con la misma encuesta genérica y ellos recaben sus resultados según el estado donde se encuentren.

REFERENCES

Álvarez, Roger (2015). Hacia la Sostenibilidad-Towards Sustainability, No 278. Business Success Magazine. CEGESTI. Recovered from:

http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_278_260115_es.pdf

Arias Fidias. (2012). The Research Project. Editorial Episteme C.A. Caracas Venezuela

Campos González, Javier Omar(INEGI). Synthesis of geographic information of the state of Chihuahua.

Campos González, Javier Omar(INEGI,2020). National Statistical Directory of Economic Units. List of companies in the Manufacturing sector in Ciudad Juárez.

Digital Maps of Mexico INEGI app software.

Espinoza, Rebeca (1999). Standards for Product Quality Management and Environmental Management. San José, C.R: IICA. ISBN: 92-9039-433 1

GlobalSTD certification (2019), retrieved from: web: <http://www.globalstd.com>

INEGI, 1984. Topographic Chart 1: 50,000.

INEGI, 2010. SCINCE (System for consulting census information).

Municipal Research and Planning Institute (IMIP), 2014. Georeferenced Catalog-Directory of Parks, Industrial Zones and Industries in Ciudad Juárez.

López, Paloma (2016). ISO 9001: 2015 news. Spain: FC Editorial Fundación Confemetal.ISBN: 97884166671007.

Meegan, S. T. y Taylor, W.A(1997): Factors influencing a successful transition from ISO 9000 to TQM. The influence of understanding and motivation, International Journal of Quality & Reliability Management, vol 14, núm. 2, pp. 100-117.

Montaño, B., & Jenire, R. (2021). Analysis of the performance of human talent based on the training process in the Company JVSEIMEC Ingeniería CIA. LTDA from 2015 to 2016 (Doctoral dissertation, Ecuador-PUCESE – Master's Degree in Human Talent Management).

Quijano García, R. A., & Magaña Medina, D. E. (2021). Psychometric properties of the scale: perception about information and communication technologies for knowledge management. PAAKAT: magazine of technology and society, 11 (20).

SE (Secretary of Economy, 2012). Certified Companies in Management Systems. Recovered from: Thomas, Cynthia (2004). History of World Quality. Puebla: Lupus Inquisitor. ISBN: 968-7507-98-5.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/booklets)